

Descrittivo di modulo

FFA APF-MA-OO

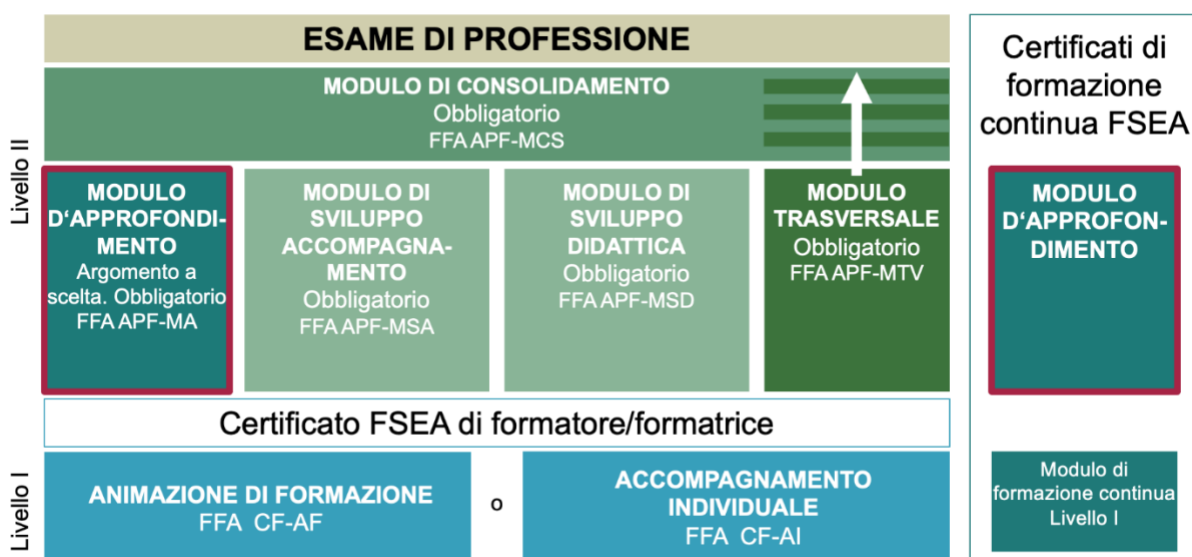
Modulo d'approfondimento

Concepire didatticamente e dare forma a offerte formative online

Competenza operativa generale

Progettazione, strutturazione e valutazione didattica delle forme e delle sessioni d'apprendimento digitali

Posizionamento del modulo



Prerequisiti

- Certificato FSEA livello I o analogo
- Esperienza pratica
- Buone conoscenze dei più diffusi programmi informatici

Validità del certificato di modulo

- Illimitata in quanto Certificato di formazione continua FSEA
- 5 anni per l'ammissione all'esame professionale federale di formatrice/formatore

Indice

Competenze	3
Contenuti possibili	3
Tempi d'apprendimento	4
Direttive per la verifica delle competenze acquisite	4
Criteri di valutazione	5
Rimedi di diritto e ripetizione	7
Certificato di modulo	7
Istituti di formazione	7

Il presente descrittivo di modulo costituisce la base per la procedura di riconoscimento modulare da parte della FSEA.

Competenze

La competenza è sviluppata e verificata nel modulo	PQ*
Elaborare un piano di massima delle attività di insegnamento/apprendimento o di accompagnamento all'apprendimento, tenendo conto delle direttive curriculari e istituzionali (CF) ¹ , (MSD) ²	A1
Pianificare l'impiego di strumenti d'insegnamento e d'apprendimento (CF) ²	A4
Pianificare forme di comunicazione basate sulla tecnologia allo scopo di supportare l'apprendimento (CF) ¹ , (MSD) ²	A8
Pianificare setting d'apprendimento misto (blended learning) (MSD) ²	A9
Adattare e progettare, per i diversi processi di apprendimento, semplici supporti basati sulla tecnologia (CF) ¹ , (MSD) ²	A10
Impiegare supporti basati sulla tecnologia nel processo d'insegnamento e apprendimento (CF) ¹ , (MSD) ²	B3
Sviluppare un progetto didattico per un'unità di formazione predefinita (MSD) ²	G3

* Profilo di qualificazione

¹ La competenza è anche parzialmente sviluppata ma non verificata nel modulo obbligatorio indicato tra parentesi.

² La competenza è (parzialmente) sviluppata e verificata nel modulo obbligatorio indicato tra parentesi

La competenza è sviluppata ma non verificata nel modulo	PQ
Costruire e documentare, in forma di una pianificazione dettagliata orientata al processo d'apprendimento, i contenuti, le forme e la progettazione delle unità di insegnamento (CF) ²	A2
Sviluppare compiti d'apprendimento orientati alle competenze e agli obiettivi d'apprendimento (CF) ²	A5
Pianificare il trasferimento tramite concetti e metodi adeguati (MSD) ¹ , (MCS) ²	A6
Scegliere in modo fondato i metodi d'accompagnamento all'apprendimento (CF-AI) ¹ , (MSA) ²	E6
Sviluppare un concetto di trasferimento per un'unità di formazione (MSD) ¹ , (MCS) ²	G5

¹ La competenza è anche parzialmente sviluppata ma non verificata nel modulo obbligatorio indicato tra parentesi.

² La competenza è (parzialmente) sviluppata e verificata nel modulo obbligatorio indicato tra parentesi

Contenuti possibili

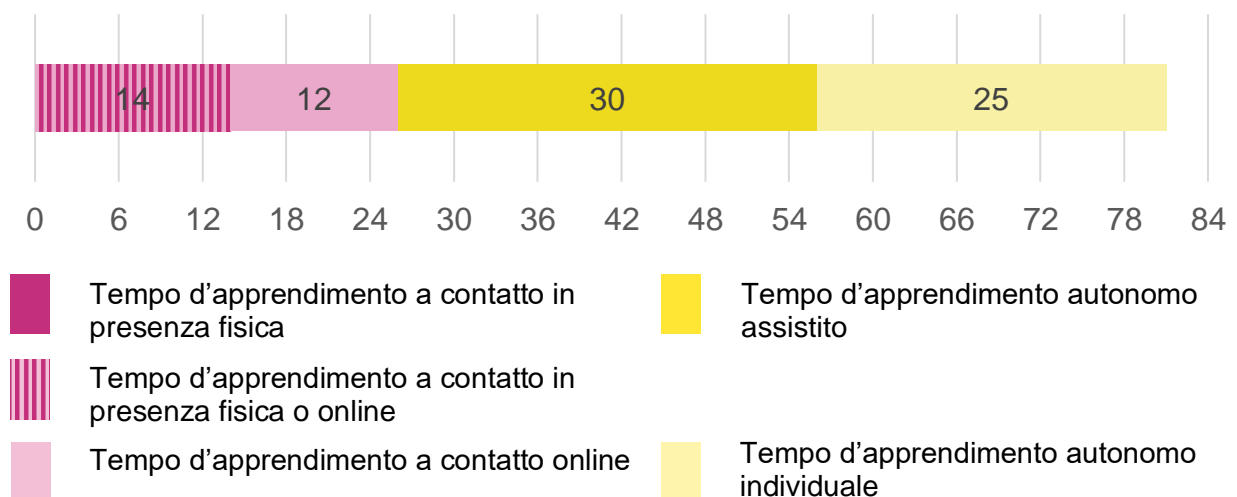
I contenuti elencati di seguito sono da considerarsi come ausilio didattico per gli istituti di formazione, allo scopo di selezionare i contenuti per lo sviluppo delle competenze che sono da attestare nel modulo. L'elenco si basa su contenuti esemplari e sui criteri di prestazione relativi alle competenze operative del profilo di qualificazione. Gli istituti di formazione possono effettuare una propria selezione e valutazione oppure integrare i contenuti in modo specifico. Il profilo di qualificazione è reperibile in appendice alla Guida al regolamento d'esame per l'esame professionale di formatrice/formatore.

- Concetti mediatico-didattici e forme di base di sistemi d'apprendimento con tecnologia digitale
- Progetto didattico di sessioni d'apprendimento basate sulla tecnologia
- Modelli per pianificare soluzioni d'apprendimento misto (blended learning)
- Forme di interazione e collaborazione nel mondo digitale
- Analisi dei gruppi di riferimento in relazione ai fabbisogni tecnologici
- Progettazione didattica e forme di comunicazione online
- Metodi adeguati per attivare le/i partecipanti nei setting d'apprendimento digitale
- eModerazione di gruppi online, elementi relativi ai ruoli

- Tempo d'apprendimento autonomo sincrono e asincrono, accompagnato e assistito
- Considerazioni didattiche di base per l'insegnamento simultaneo combinato in presenza e online (modalità ibrida)
- Funzionalità degli strumenti multimediali per il lavoro
- Selezione e strutturazione di semplici strumenti basati sulla tecnologia
- Strutturazione didattica di forme digitali di trasferimento adattate alle/aii partecipanti
- Accesso e utilizzo nell'apprendimento a contenuti didattici commerciali e liberamente accessibili e alle Open Educational Resources (OER, risorse didattiche aperte) e loro uso per l'apprendimento

Tempi d'apprendimento

Tempo d'apprendimento a contatto	26 ore		
Tempo d'apprendimento autonomo	55 ore	Totale	81 ore



Direttive per la verifica delle competenze acquisite

La verifica delle competenze per questo modulo comprende la progettazione di una sessione d'apprendimento online per adulti e la relativa riflessione.

Si considerano adulte/i le/i partecipanti dal livello secondario II in poi, ossia a partire dai 16 anni. La concezione didattica dell'offerta d'apprendimento online si basa sull'analisi del pubblico di riferimento e sull'esigenza d'apprendimento di quest'ultimo. La formatrice/Il formatore progetta un'offerta online ragionevole dal punto di vista didattico sulla base dei risultati dell'analisi e delle indicazioni e condizioni quadro ricevute dal committente, oltre che nell'ottica delle competenze operative o degli obiettivi didattici da raggiungere. La strutturazione didattica può avvenire in un setting puramente online oppure in un setting di apprendimento misto. La progettazione segue dei modelli didattici adattati e orientati a setting online per la strutturazione didattica. La progettazione deve tenere conto delle forme efficaci di comunicazione, del trasferimento pratico dei contenuti d'apprendimento e delle verifiche dei progressi, nonché della sicurezza e della protezione dei dati e dell'ambiente tecnico (software, hardware, disponibilità). Idealmente, la progettazione si riferisce a una reale offerta formativa. In alternativa, è consentito progettare un'offerta formativa online fittizia con riferimento alla propria pratica formativa.

La progettazione dell'offerta formativa online è presentata in un setting online adeguato, stabilito dall'istituto di formazione.

Una/Un docente del modulo valuta la verifica delle competenze acquisite. L'istituto di formazione può basarsi sui criteri di prestazione della competenza operativa da verificare. La verifica è valutata come "superata" o "non superata". La verifica delle competenze acquisite si considera superata se tutti i criteri formali sono completamente soddisfatti e i criteri per la parte relativa al contesto e alla riflessione sono soddisfatti nelle parti sostanziali. L'istituto di formazione può stabilire criteri di valutazione aggiuntivi con i relativi indicatori osservabili. La valutazione è redatta in forma scritta dalla/dal docente del modulo ed è motivata in modo comprensibile anche a terze persone.

Criteri di valutazione

La verifica delle competenze acquisite è valutata in base ai seguenti criteri:

a) Criteri formali

- L'offerta formativa online si colloca nel contesto lavorativo della formatrice/del formatore
- L'offerta formativa online è destinata a persone adulte
- La presentazione della concezione include gli elementi seguenti:
 - › titolo dell'offerta formativa online;
 - › presentazione dell'offerta formativa online incl. incarico o evento;
 - › analisi del gruppo di riferimento;
 - › competenze operative oppure obiettivi didattici da raggiungere;
 - › modelli didattici e teorici impiegati;
 - › progettazione didattica e sequenziazione;
 - › protezione dei dati, sicurezza dei dati, ambiente tecnico;
 - › forme di comunicazione e agevolazione dell'interazione;
 - › trasferimento pratico dei contenuti d'apprendimento;
 - › verifica dei progressi nell'apprendimento;
 - › riflessione.
- Le citazioni, i riferimenti alle fonti e la dichiarazione di legittimazione sono completi e corretti

b) Parte relativa al contesto

- L'offerta formativa online è presentata plausibilmente e si riferisce a un incarico o a un evento
- L'analisi del gruppo di riferimento comprende vari elementi e livelli
- La progettazione didattica è plausibile e orientata alle competenze operative oppure agli obiettivi didattici da raggiungere
- L'attuazione dei modelli didattici e teorici impiegati è riconoscibile nella progettazione didattica
- Gli ambiti protezione e sicurezza dei dati e ambiente tecnico sono considerati in modo adeguato
- Le forme di comunicazione basate sulla tecnologia sono selezionate a seconda dell'offerta e dei gruppi di riferimento
- Il trasferimento dei contenuti d'apprendimento nella pratica delle/dei partecipanti è avviato secondo programma
- La verifica dei progressi nell'apprendimento è adeguata

c) Parte relativa alla riflessione

- La praticabilità, i punti forti e i punti deboli della progettazione didattica sono riflessi in modo sistematico, autocritico e multiprospettico

- I valori e gli atteggiamenti personali inerenti all'apprendimento online, alla gestione dell'interazione sociale supportata da strumenti multimediali e al proprio ruolo di formatrice/formatore sono documentati in modo differenziato e comprensibile

Rimedi di diritto e ripetizione

Contro la valutazione “non superata” è possibile presentare entro 30 giorni, per iscritto, un’opposizione motivata all’istituto di formazione che ha erogato il modulo. L’istituto decide in merito ai seguenti punti:

- approvazione dell’opposizione (con rettifica della valutazione della verifica delle competenze acquisite in: “superata”);
- ripetizione;
- rigetto dell’opposizione.

Contro la decisione dell’istituto di formazione può essere presentato entro 30 giorni, per iscritto, un ricorso motivato alla CGQ (Commissione Garante della Qualità). La CGQ verifica se la procedura si è svolta correttamente per quanto riguarda contenuto e forma.

Per la procedura va corrisposto un anticipo delle spese pari a CHF 350.– che viene rimborsato se il ricorso è accolto.

Certificato di modulo

Per ottenere il certificato di modulo è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- Partecipazione attiva durante il tempo d’apprendimento a contatto (almeno l’80%)
- Verifica delle competenze acquisite valutata come “superata” dalla/dal docente del modulo
- Sviluppo o ulteriore sviluppo del portfolio di competenze

Il certificato del modulo d’approfondimento ha una duplice valenza. Come Certificato di formazione continua FSEA ha validità illimitata. Come certificato di modulo è valido 5 anni per l’ammissione all’esame professionale.

Istituti di formazione

Gli istituti di formazione che intendono rilasciare dei certificati di modulo validi per l’ammissione all’esame professionale devono sottoporsi a una procedura di riconoscimento modulare (RM) da parte della FSEA. Il presente descrittivo di modulo vale come base per la procedura di RM.