

# ANIMARE SESSIONI DI FORMAZIONE CON GRUPPI DI ADULTI

MODULO FFA CF-AF

## DOCUMENTAZIONE DI PRESENTAZIONE DEL CORSO

### SOMMARIO

sommario .....	1
Introduzione .....	2
Metodi di insegnamento.....	2
Destinatari.....	3
Finalità.....	3
Obiettivi .....	3
Contenuti.....	4
Controllo degli obiettivi di apprendimento, valutazione e possibilità di ricorso .....	5
Condizioni di accesso e durata.....	6
Requisiti richiesti per accedere alla formazione .....	6
Durata del corso.....	6
Certificazione.....	6
Costo - rimborsi.....	6
Organizzazione del corso .....	7
Organigramma del corso .....	7
Continuazione della formazione come formatori di adulti.....	8

## INTRODUZIONE

Labor-Transfer è presente sul piano istituzionale dal 1994, nel settore della formazione e della consulenza personale, con particolare riferimento alle problematiche della riqualifica e della transizione professionale nel mercato del lavoro, e ha maturato un sapere professionale specifico attraverso azioni autonome e collaborazioni in Ticino, in Svizzera e partecipando a numerosi progetti europei. Gli oltre 28 anni di attività hanno mostrato la validità delle scelte metodologiche e l'efficacia delle strategie adottate, periodicamente adattate alle realtà che hanno caratterizzato gli ultimi decenni di grande trasformazione del mondo aziendale e delle concezioni di formazione di adulti. La consapevolezza di voler assicurare un alto livello di competenze per gli operatori e le operatrici coinvolte nelle attività di formazione e consulenza permane nel lavoro che svolgiamo. Labor Transfer ha altresì riconosciuto da sempre nell'approccio formativo modulare FFA, propugnato da FSEA, il quadro concettuale adeguato al raggiungimento di questi obiettivi.

I modelli formativi e i metodi didattici alla base delle attività formative di Labor Transfer rispettano le direttive di FSEA e si mantengono coerenti, pur nel cambiamento, attraverso più di venti anni di esperienza orientata alla formazione di adulti fondata sulla valorizzazione delle competenze dell'utente e su di un approccio progettuale e esperienziale.

L'adulto portatore di valori e di aspettative è così sostenuto nell'esplicitazione delle proprie teorie soggettive su cui fondare la costruzione di un sapere professionale condiviso e riconducibile ai quadri teorici e metodologici che sono alla base della ricerca nell'ambito della formazione di adulti. La soddisfazione di formatrici e formatori che gestiscono progetti formativi e il piacere di partecipare alla costruzione di competenze nei propri discenti si ancora nella consapevolezza etica che un ente di formazione è al servizio del discente.

I formatori coinvolti nella proposta formativa di Labor Transfer operano con la convinzione professionale di voler favorire l'apprendimento tramite l'allestimento di un contesto favorevole e la proposta di risorse pertinenti.

## METODI DI INSEGNAMENTO

### *Pratica riflessiva*

La costruzione consapevole di nuove abilità e conoscenze concretamente spendibili è collegata alla capacità del discente di leggere la propria pratica e alla competenza riflessiva.

Il concetto di riflessione è presente in molte teorie dell'apprendimento e, in particolare, in numerosi modelli di apprendimento adulto. La capacità di riflessione viene evocata da una parte come emblema di una adultità matura e responsabile e dall'altra come obiettivo primario dell'educazione degli adulti contemporanea. (Biasin, Chiara (2016) MeTis Mondì educativi. Temi indagati suggeriti, [www.progedit.com](http://www.progedit.com))

Allo scopo di valorizzare una descrizione consapevole delle necessità di corsisti adulti e lavoratori, con il corso FSEA Livello 1 chiediamo ai partecipanti di avviare una riflessione sulle proprie rappresentazioni soggettive della professione di formatore.

I nostri insegnanti sono accompagnati dalla Direzione del corso in un percorso analogo, così da assicurare coerenza fra i principi enunciati e la pratica in aula.

### *L'orientamento alla pratica*

La formazione erogata assume una valenza riflessiva, nel momento in cui vengono praticati e vissuti i momenti d'insegnamento sui quali si intende operare un approfondimento:

- tappa 1: pratica personale
- tappa 2: resoconto sulla pratica e confronto fra pari

- tappa 3: confronto col formatore e arricchimento dell'osservazione
- tappa 4: approfondimento concettuale e ricerca di strategie diversificate

L'obiettivo formativo è di *valorizzare l'esperienza*, a) raccontata (lezioni tenute nella struttura d'appartenenza), b) vissuta (situazioni didattiche allestite durante il corso) e c) rielaborata attraverso una riflessione sulla propria pratica (modellizzazione, visione d'insieme).

#### *Forte attenzione alla didattica*

Il corsista è così sostenuto in un ruolo attivo e responsabile nella comprensione del senso e nella gestione pratica delle strategie di formazione proposte.

La nuova conoscenza e l'esercizio di strategie didattiche, a volte non vissute nel ruolo di allievo - ad esempio in un periodo trascorso nella scuola secondaria o professionale - necessitano un approccio riflessivo e un accompagnamento nella pratica, affinché le esercitazioni pratiche permettano al corsista di individuare sia i principi sia le forme vantaggiose per una formazione di adulti.

Le attività concrete sono dunque momenti da analizzare, alla ricerca delle impostazioni didattiche e delle strategie trasferibili nel proprio contesto di formazione / apprendimento per adulti.

Le sequenze d'insegnamento sono momenti di sperimentazione, seguiti dalla narrazione delle pratiche e dall'analisi di metodi e strumenti per valutarne effetti e conseguenze in relazione con i postulati di una formazione per adulti e con le attese del contesto in cui si opera.

Lo spazio dedicato alla formazione assume sempre più un ruolo significativo, imponendo al formatore di considerarne gli effetti sull'apprendimento. Così è necessario sperimentare azioni formative in aula, nel contesto lavorativo e negli ambienti virtuali, considerando un'alternanza tra luoghi diversi e tempi di formazione non sempre standardizzati.

#### **Destinatari:**

Il corso è destinato a formatori operanti presso istituzioni pubbliche e private intenzionati a professionalizzare la gestione delle loro pratiche formative, in aula e in contesti blended e outdoor.

Un numero significativo di formatrici e formatori opera alternativamente in ambienti virtuali e fuori dagli spazi d'aula, in laboratori, su cantieri e, in generale, nel contesto allargato.

#### **Finalità:**

A fine modulo i/le partecipanti sanno preparare, animare e valutare corsi per adulti nella propria disciplina, sulla base di impostazioni, piani didattici e materiali già esistenti o organizzando percorsi originali, fondati su una specifica competenza dei contenuti considerati.

#### **Obiettivi<sup>1</sup>:**

A fine modulo i/le titolari del certificato FSEA1:

- sanno applicare obiettivi globali, approcci andragogici e altre direttive organizzative ai propri corsi;

---

<sup>1</sup> Obiettivi formulati dalla FSEA

- sanno conciliare obiettivi e contenuti con le condizioni quadro e i bisogni del gruppo specifico di partecipanti;
- formulano gli obiettivi per unità didattiche e verificano le competenze acquisite con metodi appropriati;
- sanno pianificare unità didattiche secondo criteri andragogici e sanno motivare la scelta dei metodi, anche in riferimento alla disciplina e al settore professionale;
- sanno pianificare il procedimento didattico e metodologico in modo da favorire la partecipazione attiva dei/delle partecipanti;
- sanno dare feedback formativi sui progressi ottenuti dai/dalle partecipanti, secondo criteri stabiliti;
- sanno impostare e gestire le relazioni e le interazioni tra formatore o formatrice e partecipanti e anche tra i membri stessi del gruppo;
- sanno riflettere sul proprio modo di agire nel ruolo di formatore o formatrice e trarne le dovute conclusioni.

#### Contenuti:

- Nozioni di base specifiche dell'apprendimento e della formazione degli adulti
- Riflessioni preliminari in fase di pianificazione, modelli didattici semplici, pianificazione delle sequenze didattiche
- Formulazione di obiettivi di apprendimento
- Scelta dei contenuti
- Riflessioni sul transfer dei principi didattici di didattica generale nella propria disciplina
- Metodi e forme sociali adeguati alla formazione di adulti
- Adattamento dei materiali didattici
- Utilizzo dei media
- Formulazione di consegne.
- Metodi semplici di verifica degli obiettivi didattici e di valutazione
- Nozioni di base di comunicazione
- Moderazione di discussioni in gruppi di formazione
- Diversity in gruppi di formazione
- Nozioni di base della dinamica di gruppo
- Conflitti ed elementi di disturbo in gruppi di formazione
- Riflessione sulla propria biografia di apprendimento, sulla concezione personale di apprendimento e sui propri modi di agire nel ruolo di formatore o formatrice

## CONTROLLO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO, VALUTAZIONE E POSSIBILITÀ DI RICORSO

- La collaborazione attiva durante il corso è d'obbligo – verificata dal responsabile del corso con i docenti formatori;
- almeno l'80% di presenze – verificata dal responsabile del corso attraverso un foglio presenze da firmare ad ogni lezione dai partecipanti;
- la valutazione della documentazione scritta del processo d'apprendimento personale – Si richiede la presentazione di un lavoro scritto che descriva una lezione del partecipante e contenga delle riflessioni sulla propria pratica didattica. Il diario di apprendimento, che segue il partecipante lungo tutta la durata del corso, costituisce una fonte importante di spunti da integrare nel proprio lavoro scritto.
- valutazione della pratica – effettuata da un esperto/a tramite una visita in aula o erogata a distanza seguita da un colloquio formativo i cui contenuti vengono formalizzati per iscritto. La visita, della durata di circa 90 minuti, avviene, se possibile, di regola sul posto di lavoro del partecipante o a distanza nel caso di una formazione blended. Il feed back, della durata di circa 45 minuti, avviene, se possibile, immediatamente dopo l'osservazione. I criteri di valutazione della pratica in classe sono i seguenti:
  - Formulazione e presentazione degli obiettivi ai discenti
  - Struttura della lezione e congruenza della stessa con gli obiettivi formulati
  - Attivazione dei partecipanti
  - Capacità di espressione verbale e adattamento del codice rispetto ai discenti
  - Comunicazione non verbale
  - Gestione del tempo e dei sussidi didattici
  - Capacità di autovalutarsi e di ricevere un feed back;
- esemplificazioni e simulazioni in classe durante i corsi, nei lavori sulla pratica e nei bilanci. Viene esercitata, in collaborazione e sotto la supervisione di docenti-formatori con esperienza pluriennale, la stesura, la realizzazione e l'analisi di micro-lezioni in diretta e/o di lezioni realizzate e videofilmate. L'osservazione si centra sulla capacità del partecipante di coinvolgere il discente attraverso strategie appropriate e adatte ad un pubblico adulto.

La valutazione finale della direzione del corso, sia per ciò che concerne la valutazione della pratica in classe, sia per quanto riguarda il lavoro scritto, viene espressa con la menzione “acquisito” o “non acquisito”. La valutazione finale deve avvenire al massimo 12 mesi dalla conclusione del corso.

Contro la valutazione finale “non acquisito” il candidato può inoltrare reclamo, entro 30 giorni dall'intimazione della decisione, per iscritto, indicando la motivazione, a Labor Transfer – corsi FFA – Ala Munda 83 – 6528 Camorino. La direzione può decidere di: - approvare il reclamo - ripetere la prova con un altro valutatore - non accettare il reclamo.

Contro l'eventuale e ulteriore decisione negativa della direzione del corso può essere presentato ricorso, per iscritto ed entro un termine di 30 giorni dall'intimazione, alla FSEA - Commissione Gestione della Qualità – Via Besso 84 – 6900 Lugano. La Commissione esamina se il procedimento è stato formalmente corretto. La procedura di ricorso è gratuita.

## CONDIZIONI DI ACCESSO E DURATA

### Requisiti richiesti per accedere alla formazione:

Competenze specifiche nella propria disciplina. L'esperienza nell'ambito di corsi per adulti favorisce i risultati d'apprendimento. È caldamente consigliato tenere un proprio corso al più tardi parallelamente alla partecipazione al modulo.

### Durata del corso

91 ore nel gruppo di formazione, compresa una visita in classe di circa 90 minuti con successivo feed back formativo.

165 ore di studio autogestito, di cui circa la metà stimolato su indicazione dei formatori coinvolti nel corso. Potrà trattarsi di letture e studio di testi e di lavori di progetto, esercitazioni, esemplificazioni, anche di gruppo.

Inizio del corso: vedi calendario pubblicato sul sito: [www.labor-transfer.ch](http://www.labor-transfer.ch)

e-mail: [info@labor-transfer.ch](mailto:info@labor-transfer.ch)

## CERTIFICAZIONE

I contenuti corrispondono alle direttive definite dalla FSEA per il modulo "Animare sessioni di formazione con gruppi di adulti".

Il raggiungimento degli obiettivi indicati nel piano di formazione e la certificazione della pratica professionale permettono al partecipante di ottenere il Certificato FSEA di livello 1 del sistema modulare "Formazione per formatori/formatrici".

Questo certificato è valido, ai fini dell'ottenimento dell'Attestato professionale, a tempo illimitato dal superamento del controllo degli obiettivi di apprendimento.

Il modulo 1 è uno dei requisiti per l'ammissione alla verifica centrale per l'ottenimento del titolo di "Formatore/Formatrice con attestato professionale federale (livello 2 del sistema modulare "Formazione per formatori/formatrici").

Il certificato FSEA1 rappresenta 13,5 Crediti ECTS, **che includono le 150 ore di pratica professionale maturata su un periodo di almeno 2 anni**, comprovate nel settore della formazione di adulti. Chi, dopo il controllo delle competenze acquisite, non potesse ancora comprovare tale pratica, riceve un attestato di frequenza del modulo. Quando queste prove saranno fornite (di regola 1 anno dal termine del modulo ma al massimo 2) l'attestato di frequenza verrà sostituito con il certificato del modulo.

## COSTO - RIMBORSI

Il costo complessivo del modulo FSEA1 "Animare sessioni di formazione con gruppi di adulti" è di CHF 3'200.—. La tassa d'iscrizione al corso è da pagare prima dell'inizio del corso. Un eventuale e motivato ritiro comunicato alla direzione entro 10 giorni prima dell'inizio verrà accolto; dopo questo termine la tassa è comunque dovuta. Nel caso in cui il partecipante dovesse interrompere il corso, per comprovate ragioni di forza maggiore, ad inizio avvenuto, avrà la possibilità di continuarlo e/o di completarlo nel corso successivo (nessuna garanzia sui tempi potrà in questo caso essere data).

## ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

### Organigramma del corso



Il responsabile del coordinamento assicura l'accompagnamento dei partecipanti lungo il percorso di apprendimento. La responsabilità dei contenuti e delle metodologie didattiche è a del responsabile didattico. Il modulo è suddiviso in tre segmenti: 1) fondamenti andragogici, 2) strumenti del formatore, 3) valutazione dell'apprendimento. Il segretariato ha un ruolo di supporto per i partecipanti, i formatori e il responsabile didattico.

### *Numero di partecipanti*

Per ragioni pedagogiche e didattiche il corso prevede un numero minimo di 12 e un massimo di 18 partecipanti.

### *Luogo di svolgimento del corso:*

Il corso si svolgerà presso il centro di formazione Labor Transfer a Camorino / Bellinzona.

## CONTINUAZIONE DELLA FORMAZIONE COME FORMATORI DI ADULTI

Chi dispone del Certificato FSEA livello 1 può proseguire la sua formazione con i moduli verso il conseguimento dell'Attestato Professionale Federale (APF) di formatrice/formatore di adulti:

FFA APF-MSA	MODULO DI SVILUPPO ACCOMPAGNAMENTO
FFA APF-MSD	MODULO DI SVILUPPO DIDATTICA
FFA APF-MTV	MODULO TRASVERSALE
FFA APF-MCS	MODULO DI CONSOLIDAMENTO
FFA APF-MA-OO	MODULO DI APPROFONDIMENTO <i>Accompagnare i processi di un gruppo in formazione</i>

Le condizioni necessarie sono:

- dimostrare di avere assolto una formazione generale o professionale di almeno 3 anni al livello secondario II (o un curriculum formativo equivalente);
- comprovare una pratica di almeno 4 anni a tempo parziale in campo formativo (per un minimo di 300 ore complessive);
- disporre delle certificazioni di modulo richieste o delle corrispondenti attestazioni di equivalenza;
- aver versato entro i termini stabiliti la tassa di verifica.
- Aver superato l'esame finale da parte della Commissione Svizzera del sistema modulare Formazione dei Formatori (CS FFA). Le disposizioni di esame sono disponibili presso FSEA ([www.alice.ch/it/](http://www.alice.ch/it/));

Ciò ottempera alle attuali disposizioni per l'ottenimento dell'Attestato Professionale Federale di Formatore/formatrice di adulti, secondo quanto stabilito dal **Regolamento d'esame SVEB/FSEA 2024**.